

老单点屏常见故障及解答

一、无响应:标准测试连接条件下,在可触摸区域触摸,画图界面无任何显示

- 1) 查数据连接线和电源线是否接好(包括引出线是否断裂),确保屏的输入电压范围在 4.75V-5.25V 之间
- 2) 如果是可拆分结构,请重新检查各部件连接良好,连接线没有破损
- 3) 进入设备管理器,看是否能找到触摸屏硬件(可以通过拔插连接线,观察设备管理器里是否有设备出现或消失)。该条仅对 USB 屏有作用
- 4) 确保驱动安装正确,可以从 www.irtouch.com 下载相应最新驱动

注:标准连接指,仅使用我公司提供的产品的连接线与计算机进行连接。

二、断线:标准测试连接条件下,在可触摸区域画线,线条不连续

- 1) 透光条(框)损坏或有异物遮挡,导致阻挡光线。用酒精擦洗,并去除异物
- 2) 接地不良,将显示设备和触摸屏的屏蔽接地共地连接
- 3) 安装过程中,触摸屏变形。请拆卸后,将屏水平放置,测试合格后,重新安装。若变形严重,无法恢复,则返厂维修

三、鼠标乱跳:标准测试连接条件下,在可触摸区触摸,鼠标出现不同程度跳动的现象

- 1) 透光条(框)损坏或有异物遮挡,导致阻挡光线。用酒精擦洗,并去除异物
- 2) 接地不良,将显示设备和触摸屏的屏蔽接地共地连接
- 3) 周围环境光干扰严重,消除干扰
- 4) 如果是可拆分结构,请重新检查各部件连接良好,连接线没有破损
- 5) 触摸屏变形严重,返厂维修

四、画线抖动:标准测试连接条件下,在可触摸区域水平或者垂直画线,画笔出现不同程度的抖动的现象

- 1) 周围环境光干扰严重,消除干扰

五、局部无触摸:标准测试连接条件下,局部无触摸:

- 1) 透光条(框)损坏或有异物遮挡,导致阻挡光线。用酒精擦洗,并去除异物
- 2) 如果是可拆分结构,请重新检查各部件连接良好,连接线没有破损

六、标准测试连接条件下,画线出点

- 1) 驱动中的“mode”设置与实际要求不符,应选择“鼠标”模式

七、偏移:标准测试连接条件下,在可触摸区域点击,鼠标与触摸笔中心不重合

- 1) 确保正确的驱动条件下,重新校准

八、坐标反向:标准测试连接条件下,在可触摸区域点击,鼠标在 X 方向或者 Y 方向与实际触摸方向相反

- 1) X、Y 都反。安装屏时,方向错误,请正确安装
- 2) X、Y 都反。安装屏时,方向错误,若不方便正确安装,可运行校准软件按提示进行校准
- 3) 仅 X 或者 Y 反,可运行校准软件重新校准

九、USB 引出线的线序:

- 1) USB 线序,从左往右,红、白、绿、黑、屏蔽黑

十、工作一段时间后需重新插拔触摸屏电源或者重启 PC

- 1) 屏的驱动与系统不兼容,重新安装最新版驱动

十一、无法校准:标准测试连接条件下,校准按钮为灰色或者校准不成功

- 1) 驱动安装过程中出现问题,重新安装驱动
- 2) 所选驱动与触摸屏不兼容,下载最新的对应驱动并正确安装
- 3) 必须使用管理员权限进行校准

十二、对于 Vista 系统,驱动安装完成后,功能按钮均为灰色

- 1) 重新手动安装,选择安装文件*.ref 并安装
- 2) 以“系统管理员”的身份运行驱动程序

十三、多个触摸屏同时连接到 PC 上,PC 蓝屏或重启

- 1) PC 供电能力有限,此时须使用适配器(HUB),将各个屏先接到适配器上,再将适配器接到 PC 上。

标准测试连接条件下，出现“无法识别的 USB 设备”气泡，如下图所示：



2) 硬件故障，需返厂维修