

红外多点触摸屏常见问题及解答

WIN7 协议多点屏背景：

微软最新操作系统 Windows7 面世，我司特别推出 WIN7 协议多点屏。与 window7 完全兼容，即插即用，无需安装驱动程序，带给用户更多的操作乐趣。

SDK 协议多点屏背景：

对于不支持多点触摸的操作系统，例如 windows XP，Linux，我司也提供了解决方案。客户可以使用我司提供的 SDK 协议进行程序开发，从而利用 SDK 协议的多点触摸屏实现多点触控。

推荐应用一 WIN7 OS + WIN7 协议多点屏

1) WIN7 自带校准程序能实现的功能？

校正轻微 (1-2cm) 偏移

2) 哪些程序里可实现 2 点功能

WIN7 自带看图程序、WIN7 自带画图、微软 TOUCH Package、微软 office 以及支持兼容 WIN7 具备多点触摸功能的软件

3) 坐标反向怎么办？

请区分 XY 坐标的具体反向情况

-X 或者 Y 单一反向，需要更新 USB 芯片内的协议程序 (Firmware)

-X 和 Y 同时反向，则有 2 种方法

a. 将触摸框旋转 180°

b. 更新 USB 芯片内的协议程序 (Firmware)

4) 触摸屏需要竖立使用？

先确认横屏时工作正常，显示器、windows 桌面和触摸屏都是横屏。

然后设置 windows 桌面为竖屏，同时将显示器和触摸屏竖立

注意：如果第一次安装使用时，直接将触摸屏安置在竖屏桌面的显示器上，则会出现触摸偏移或者坐标反向等现象

5) 有没有驱动，有没有校准程序？

由于产品与 WIN7 的兼容性非常高，所以没有驱动，汇冠也不提供校准程序。如需校准，请使用 WIN7 自带校准程序

6) 为什么在 windows 7 家庭普通版里无法实现多点触摸？

由于微软在 window 7 家庭普通版里取消了对多点触摸的支持。所以，请使用家庭高级版及以上的版本。

推荐应用二 Windows/Linux OS + SDK 协议多点屏

1) 如何使用多点屏

用户必须使用汇冠公司提供的 SDK 协议，开发自己的程序，才能在自己的程序中实现触摸功能

2) 有没有驱动，有没有校准程序

没有驱动，没有校准程序。但用户可以自己开发驱动或者校准程序

3) 安装好硬件后，触摸无反应

正常，用户必须使用汇冠公司提供的 SDK 协议，开发自己的程序，才能在自己的程序中实现触摸功能。汇冠公司提供相关技术文档和范例。详见产品附带光盘。

4) 除了 SDK，汇冠能否提供通讯协议 (USB 或者 COM)

必须获得汇冠的授权并签署保密协议

5) 如何判定触摸屏是否功能正常

连接好触摸屏后，运行附带光盘提供的 IRSHOW 演示程序。若能在演示程序中实现触控，则说明触摸功能正常。